

L'EPF et l'ESTP recherchent leur Responsable du Département de Français Langue Etrangère(H/F)
(réf : 2018/-01 S)

PRESENTATION DES ETABLISSEMENTS ET CONTEXTE DU DEPARTEMENT FLE :

L'EPF et l'ESTP Paris sont deux Grandes Ecoles d'Ingénieurs privées contractualisées avec l'Etat dont les diplômes sont accrédités par la CTI. Elles sont situées en proche banlieue sud de Paris, à deux stations de RER l'une de l'autre, à Sceaux et à Cachan.

Créée en 1925, l'EPF (ex-École Polytechnique Féminine) est une école d'ingénieur généraliste post-bac. Fondation reconnue d'utilité publique depuis 1991, l'EPF est devenue mixte en 1994. Elle reste l'une des écoles les plus attractives pour les jeunes filles (35% des élèves-ingénieurs), par son expérience dans la formation des femmes ingénieures et par son positionnement véritablement généraliste. Avec environ 2000 étudiants, dont 15% d'étudiants étrangers, l'EPF propose directement après le bac une formation d'ingénieur en 5 ans, généraliste jusqu'en 4e année, et complétée par une option de spécialisation en dernière année. Aujourd'hui l'école propose ses formations à Sceaux, à Troyes et à Montpellier.

Créée en 1891, l'ESTP est une Ecole d'Ingénieurs sous statut d'association sans but lucratif, reconnue par l'Etat en 1921, qui forme des cadres dans le vaste domaine de la construction et de l'aménagement de l'espace. Elle a un effectif de 2.600 étudiants (élèves- ingénieurs après classes préparatoires, techniciens spécialisés, licence professionnelle, mastères spécialisés, masters, doctorants), de nombreux stages de formation continue et des activités de recherche. Elle est membre de la ComUE « UNIVERSITE PARIS EST ».

L'EPF et l'ESTP Paris se distinguent toutes les deux par une forte politique de relations internationales, des liens étroits avec les entreprises et une volonté marquée de développer la recherche.

L'EPF organise des stages de langue française depuis 1992, rejointe en 1998 par l'ESTP Paris. Depuis les deux écoles organisent conjointement des sessions non seulement de préparation linguistique et culturelle mais aussi de méthodologie en sciences et techniques de l'ingénieur. Ces séminaires sont destinés essentiellement aux étudiants internationaux en ingénierie, aux professionnels et aux universitaires étrangers.

Le savoir-faire EPF/ESTP a été reconnu en 2006 par le Label européen des langues, décerné par la Commission européenne. En 2009, une commission interministérielle (MAE, MESR, MCC) a attribué le Label qualité FLE à ces formations actuellement dispensées à 500 étudiants par an. Le Label Qualité FLE a été renouvelé en 2013 et 2017. Le prochain renouvellement aura lieu avant le mois de Juin 2021.

DESCRIPTIF DU POSTE :

Administrativement rattaché à l'EPF, le poste dépend du Directeur des Relations internationales et au sein de l'ESTP Paris, il dépend de la direction des relations Internationales. Le/la Responsable du Département de Français Langue Etrangère est chargé(e) de développer l'activité auprès des marchés existants (essentiellement des Grandes Ecoles et des Universitaires) et des nouveaux marchés (notamment auprès d'organisations, d'entreprises, ambassades, etc.), de coordonner la mise en œuvre des programmes de français à destination d'étudiants internationaux et de garantir la qualité des services pédagogiques et la satisfaction des étudiants et des écoles et organisations clientes.

Elle/il occupe un rôle commercial et d'encadrement pour la gestion pédagogique, administrative, budgétaire et accompagne les deux écoles dans leur politique de développement (summer school, partenariat avec les écoles et universités à l'international...).

MISSIONS ET ACTIVITES :

- Développement stratégique et commercial de l'activité : recherche et fidélisation, présence et relationnel dans les différents réseaux

- Suivi commercial auprès des institutions clientes : rédaction des conventions de partenariat / dossiers de marché public.
- Chargé des relations avec les partenaires externes (réseaux N+i, campus France, UPLEGESS et tout groupement lié à l'activité)
- Développement de nouveaux partenariats/marchés et recherche de nouveaux clients (auprès d'organisations corporate par exemple)
- Eventuellement recherche et/ou fidélisation des sponsors (BNP, par exemple)

- Administration du Département FLE

- Supervision des aspects marketing et Communication
- Suivi de la Gestion, Comptabilité, Facturation, Budgets prévisionnels et Reporting
- Encadrement de la Pédagogie (animation des équipes, accueil et suivi des étudiants)
- Responsabilité de la démarche qualité (label Qualité FLE, notamment) : schéma d'organisation, procédures qualité adéquates, mise en conformité des pratiques CIEP, suivi de la satisfaction du client et autres indicateurs pertinents

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE :

Bi-localisation : EPF à Sceaux / ESTP à Cachan (occasionnellement sur site pour des écoles partenaires.

Disponibilité impérative pendant les stages de formation d'Été (FLE Été : Juin/15 Septembre) et Hiver (X : février à Avril).

PROFIL DU POSTE :

Ce poste requiert une grande capacité à développer, entreprendre, innover, organiser, encadrer, écouter et contrôler, ainsi qu'un sens de la diplomatie, un goût prononcé pour les relations humaines et publiques.

Doté(e) d'un bon esprit d'initiative, de bienveillance et d'une excellente capacité d'écoute et de communication, il/elle concentrera ses efforts à dynamiser l'activité du FLE, à diversifier les clients cibles et à répondre aux exigences de qualité des formations des deux écoles.

Titulaire d'un Master ou disposant d'une expérience réussie dans le développement commercial et la gestion de programmes académiques, de projets, le/la candidat(e) pourra éventuellement faire valoir une connaissance de l'enseignement du FLE, des compétences dans le domaine de l'événementiel et du marketing seront appréciées. Une bonne connaissance du monde de l'ingénierie et de ses cursus de formations serait un plus.

Une bonne maîtrise de l'outil informatique et la connaissance de l'anglais sont indispensables (niveau B2/C1).

Type de contrat : CDI

Volume horaire par semaine: 35 Heures

Date de début du contrat : Dès que possible

Envoyer CV et LM sous référence **2018/-01 S** par courriel à l'adresse suivante : recrutement@epf.fr à Madame la Responsable des Ressources Humaines